



UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

digitálnej káblovej televízie TeatrO TV



u partnerov  **TEATRO**

www.surany.net



VIP 1113

Vážení zákazník,

dovoľte, aby sme Vám poďakovali za výber našej digitálnej TV. Naša digitálna TV výrazne mení spôsob, akým budete sledovať Vaše obľúbené TV stanice. Kvalitou a funkciami sa výrazne odlišuje od bežnej káblovky a vo viacerých prípadoch prekračuje možnosti nových konkurenčných riešení. Aby bol Váš zážitok zo sledovania digitálnej TV ešte príjemnejší, radi by sme Vám predstavili jej funkcie.

EVIDENČNÉ ČÍSLO ZMLUVY:

PUK KÓD STB:

OBSAH

1	ZÁKLADNÉ VLASTNOSTI	5
2	ZÁKLADNÁ OBSLUHA ZARIADENIA STB A DIAĽKOVÉHO OVLÁDAČA	6
3	DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ	8
4	ŠTART STB A ZÁKLADNÉ NASTAVENIE	11
5	INFORMAČNÁ LIŠTA	12
	5.1 INFORMAČNÁ LIŠTA	12
	5.2 MOŽNOSTI	13
	5.2.1 PRETÁČAŤ	13
	5.2.1.1 Pauza/zastaviť program	13
	5.2.1.2 Sledovať od začiatku	13
	5.2.2 POSÚVAŤ	14
	5.2.3 SKRATKY	14
	5.2.4 NAHRAŤ	14
	5.2.5 TITULKY	15
	5.2.6 AUDIO STOPY	15
	5.2.7 POMER STRÁN	15
	5.2.8 O RELÁCII	15
	5.3 KANÁLY	16
	5.3.1 ZOZNAMY KANÁLOV	16
	5.3.2 KANÁLY	17
	5.3.3 PROGRAMY	17
	5.3.4 MOŽNOSTI	18
	5.3.5 O RELÁCII	19
6	PROGRAMOVÝ SPRIEVODCA BLIŽŠIE INFORMÁCIE K VOĽBE	19
7	IPTV PONUKA - HLAVNÉ MENU	21
	7.1 TELEVÍZIA	21
	7.1.1 HLADAŤ	21
	7.1.2 SLEDOVAŤ TV	21
	7.1.3 TV PROGRAM	22
	7.1.4 ZÁMKY KANÁLOV	22
	7.1.5 UŽÍVAŤ ELSKÉ ZOZNAMY KANÁLOV	22
	7.2 NAHRÁVANIE	23
	7.2.1 HISTÓRIA	23
	7.2.2 NAHRÁVKY	24
	7.2.3 NAHRÁVKY PRE DOSPELÝCH	25
	7.2.4 NAHRÁVACIE PLÁNY	25
	7.3 VIDEOPOŽIČOVŇA	25
	7.3.1 HISTÓRIA	25
	7.3.2 FILMY	25
	7.3.3 FILMY PRE DOSPELÝCH	26
	7.3.4 HBO OD	26
	7.3.5 HBO OD PRE DOSPELÝCH	26
	7.4 RÁDIO	26
	7.5 NASTAVENIA	27
	7.5.1 SAMOBSLUHA / TV BALÍKY	27
	7.5.2 PLÁNOVAČ	28
	7.5.3 NASTAVENIE ZABEZPEČENIA	28
	7.5.4 JAZYKY	28
	7.5.5 AUDIO / VIDEO NASTAVENIE	29
	7.5.6 SET-TOP BOX	29
	7.6 APLIKÁCIE	30
	7.6.1 POČASIE	30
	7.6.2 KALENDÁR PODUJAŤÍ	30
	7.6.3 TETRIS	30
	7.6.4 SOLITAIRE	30
	7.6.5 HAD	30
8	MOBILNÁ APLIKÁCIA	31
	8.1 MOBILNÁ APLIKÁCIA TEATRO TV	31
9	UŽITOČNÉ RADY	32
10	RIEŠENIE PROBLÉMOV A ČASTO KLADENÉ OTÁZKY	34

1

ZÁKLADNÉ VLASTNOSTI

Pre čo najlepšie využitie našej služby vám odporúčame pozorne sa povenovať každej z nasledovných vlastností:

- 1. **KVALITA OBRAZU** – prinášame Vám najlepšiu dostupnú kvalitu obrazu. Odporúčame Vám preto používať kvalitný TV prijímač a audio sústavu, pripojené HDMI káblom.
- 2. **EPG** – prehľadný sprievodca programov cez ponuku kanálov alebo cez programového sprievodcu.
- 3. **PAUSE TV** – pozastavenie živého vysielania.
- 4. **STARTOVERTV** – spustenie práve vysielanej relácie od začiatku.
- 5. **TIMESHIFTING** – sledovanie už odvysielaných relácií z archívu.
- 6. **NPVR** – nahrávanie relácií na virtuálny sieťový videorekordér.
- 7. **PVR** – nahrávanie relácií na pevný disk STB.
- 8. **VOD** – videopožičovňa.
- 9. **RÁDIÁ** – počúvanie slovenských rádii v digitálnej kvalite.
- 10. **VEĽA ĎALŠÍCH MOŽNOSTÍ** osobného nastavenia Vašej televízie.

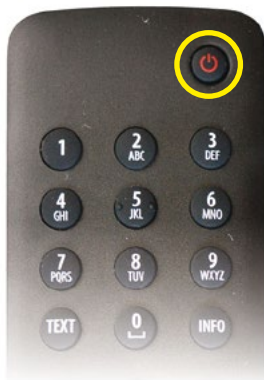
Pri vhodnom používaní uvedených funkcií vám môže naša služba významne spríjemniť a ušetriť váš voľný čas. Už sa nebudete musieť ponáhľať, aby ste stihli začiatok svojej obľúbenej relácie.

2

ZÁKLADNÁ OBSLUHA zariadenia STB a diaľkového ovládača

K našej digitálnej TV ste obdržali aj tzv. Set-Top-Box (STB) s diaľkovým ovládaním. STB je zariadenie potrebné na príjem a ovládanie digitálnej TV, ktoré spracováva a zobrazuje digitálny signál na Vašom televíznom prijímači. Jeho inštaláciu a konfiguráciu zabezpečujú naši technici pri zavedení služby u Vás doma.

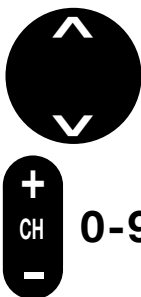
**STB zapnete a vypnete
stlačením červeného tlačidla
v hornej časti
diaľkového ovládača.**



Prepnite Váš TV na AV kanál – použitím diaľkového ovládača k TV prijímaču. Pokiaľ je STB pripojený prostredníctvom HDMI - kvôli kvalite obrazu toto riešenie jednoznačne odporúčame - vyberte na diaľkovom ovládači k TV možnosť sledovať pripojené zariadenie cez rozhranie HDMI. Moderné TV prijímače dokážu samé rozpoznáť a automaticky prepnúť potrebný AV vstup. Moderné televízory sa taktiež automaticky zapnú a vypnú spolu so zapnutím alebo vypnutím STB zariadenia.



Hlasitosť zvuku regulujete pomocou STB. Nastavte na Vašom TV primeranú úroveň hlasitosti a odložte diaľkový ovládač k TV. Nebudete ho potrebovať pri prevádzke našej digitálnej TV (služít bude len na zapnutie a vypnutie TV na diaľku). Tlačidlá na ovládanie hlasitosti sú pod numerickými klávesami. Detailný popis tlačidiel diaľkového ovládača nájdete na nasledujúcej strane.



Prepínanie TV kanálov prostredníctvom numerických tlačidiel na diaľkovom ovládači – toto je jedna z možností, ako si môžete prepnúť TV kanál. Pokiaľ viete, že program, ktorý chcete sledovať, je na 3. mieste, stlačte číslo 3. Prepínanie programov pomocou numerických tlačidiel je pomalšie, nakoľko po stlačení prvého čísla STB čaká, či nemáte v pláne stlačiť druhé číslo pri voľbe dvojčiferného kanálu. **Ďalšími možnosťami je prepínanie kanálov ovládačom “CH” + a -, alebo šípka hore, šípka dole na kruhovom ovládači.**

Jednoduchý tip:

ak sledujete dva programy – na jednom beží reklama, na druhom sa program ešte nezačal, prepínanie medzi týmito dvomi predtým zvolenými programami vykonáte cez funkčné tlačidlo s označením „BACK“ („SPÄŤ“).

Funkčné tlačidlo
s označením
„BACK“ („SPÄŤ“).



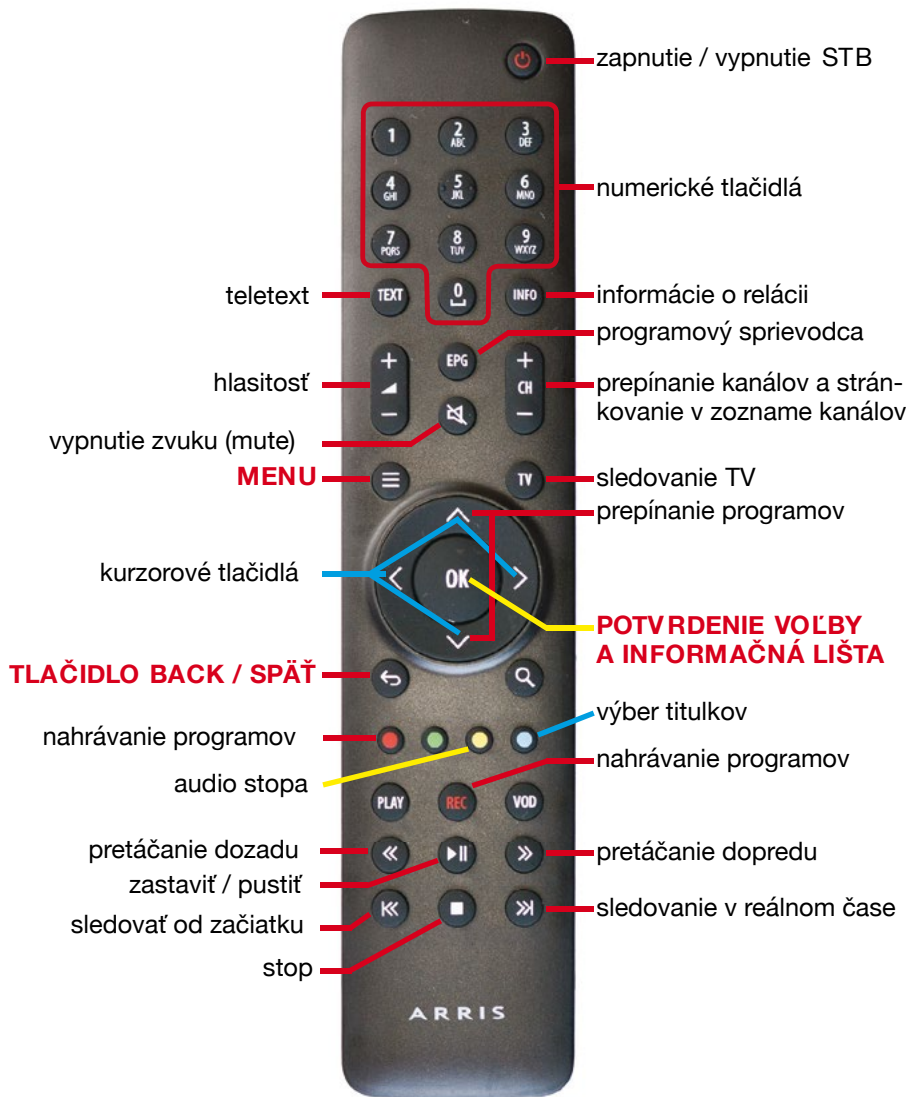
V príručke budeme označovať tlačidlá na diaľkovom ovládaní úvodzovkami („“)!

DIALKOVÝ OVLÁDAČ


3





Aj keď sú s novšími verziami motorola STB dodávané nové diaľkové ovládače, ich používanie je veľmi podobné. Základom ovládania je používanie kurzorových tlačidiel (šípka vpravo/vľavo/ hore/dole) a tlačidla OK.




■ Dôležitý význam majú nasledovné tlačidlá, aj keď funkcie, ktoré zastupujú, sú dosiahnuteľné pomocou kurzorových tlačidiel:

 • „**PONUKA**“ – otvorenie hlavnej ponuky – hlavné menu STB


 • „**TV**“ – zapnutie/vypnutie programovej ponuky EPG alebo návrat do TV režimu STB

 • „**BACK**“ / („**SPÄŤ**“) – zobrazenie predchádzajúcej stránky alebo prepnutie na predchádzajúci program


 • „**TEXT**“ – zobrazenie/vypnutie teletextu

 • „**INFO**“ – rýchly prístup k informáciám o vysielanom programe

 • „**OK**“ – OSD lišta (informačná lišta)

 • „**ŠÍPKA DOĽAVA**“ – vyvolá možnosti sledovaného programu

 • „**ŠÍPKA DOPRAVA**“ – zoznam kanálov

  • „**ŠÍPKA HORE, DOLE**“ – prepínanie programov

 • „**PUSTIŤ ZASTAVIŤ**“

  • „**REC**“ – nahrávanie“

  • „**ZDVOJENÁ ŠÍPKA**“ – rewind, forward - pretáčanie

  • „**ZDVOJENÁ ŠÍPKA S ČIARKOU**“ – skok na začiatok, na koniec

4

ŠTART STB

a základné nastavenie



STB je potrebné pripojiť k dátovej sieti prostredníctvom dátového kábla. Bez tohto pripojenia nie je možné prijímať signál našej digitálnej televízie. Po zapnutí STB začne zariadenie štartovací proces, ku ktorému patrí aj jeho komunikácia s centrálnym serverom a aktualizácia softvérového vybavenia. Tento proces je sprevádzaný vykresľovaním piatich štvorcov, ktorých význam je veľmi dôležitý v prípade riešenia problémov s pracovníkmi technickej podpory. Na základe stavu a počtu vykreslených štvorcov vieme posúdiť prebiehajúci proces štartu.

V špecifických prípadoch je potrebné vstúpiť do základného systémového nastavenia STB a vykonať základné nastavenie nasledovným spôsobom:

- 1. Vypnite STB z elektriky
- 2. Stlačte a podržte tlačidlo POWER na spodnej strane STB
- 3. Pripojte STB do elektriky
- 4. Pustite tlačidlo POWER na spodnej strane STB
- 5. Opakovane stláčajte tlačidlo menu na diaľkovom ovládači, až kým sa nezobrazí čierna obrazovka systémového nastavenia STB
- 6. V systémovom menu sa medzi jednotlivými voľbami pohybuje pomocou kurzorových tlačidiel a tlačidla „OK“. Vyberte voľbu „SYSTEM“ následne voľbu „FACTORY RESET“, potvrdte „YES“. Následne vyberte voľbu „REMOVE SOFTWARE“, potvrdte „YES“. Prejdite na „EXIT“, potvrdte voľbu „REBOOT WITHOUT SAVING“.
- 7. Následne sa STB reštartuje. Zobrazí sa voľba nastavenia jazyka. Vyberte jazyk používateľského rozhrania a potvrdte výber.
- 8. Ďalším krokom je zadanie PUK kódu, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie, prípadne Vám ho poskytneme na linke technickej podpory.
- 9. Spustí sa štartovací proces STB.



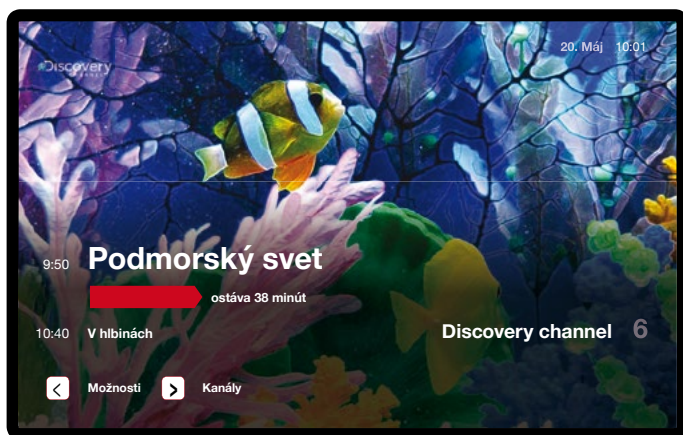
5

INFORMÁCIE

OK 5.1 INFORMAČNÁ LIŠTA

Aktivujete ju stlačením OK na diaľkovom ovládači. Zobrazuje informácie o TV stanici (na lište vpravo) o práve vysielanom programe (na lište hore), o nasledujúcom programe (pod časovou osou).

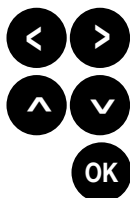
Aktivujte ju stlačením
„OK“
na diaľkovom ovládači k STB. 



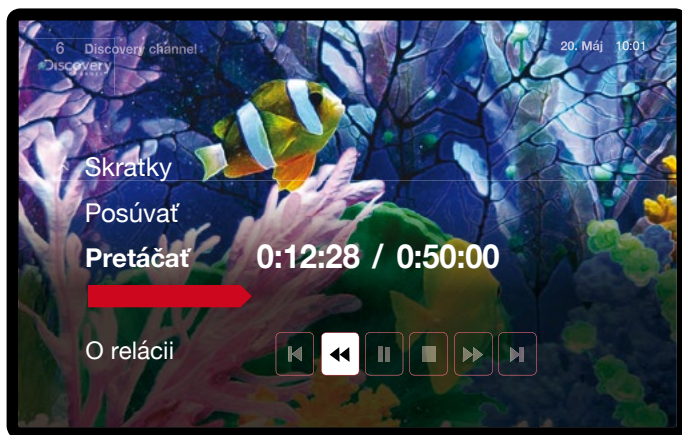
Informačná lišta obsahuje časovú os, ktorá hovorí o tom, koľko času ostáva do konca programu. Ďalej obsahuje doplňujúce informácie ako je dátum a čas. Okrem toho informačná lišta obsahuje v spodnej časti dve voľby “Možnosti” a “Kanály”.

5.2 MOŽNOSTI

Vyvoláte stlačením tlačidla
„Dol'ava“
kruhového ovládača.



Zobrazí sa ponuka s dostupnými funkciami pri prehrávanom programe. V rámci ponuky sa pohybujete šípkami (nahor/nadol/vpravo/vľavo). Zvolenú voľbu aktivujete stlačením „OK“.



5.2.1 PRETÁČAŤ

V tejto voľbe máte niekoľko možností.



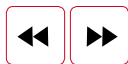
5.2.1.1 PAUZA / ZASTAVIŤ PROGRAM - zastavíte sledovaný program a neskôr môžete v jeho sledovaní pokračovať. Pre pozastavený program existuje časový limit 30 minút. Po tomto čase sa program prepne na živé vysielanie. Zoznam TV staníc, pre ktoré je táto funkcia dostupná, nájdete na www.teatro.eu.



5.2.1.2 SLEDOVAŤ OD ZAČIATKU - rovnako môžete použiť priamo skratku zdvojenej šípky vľavo na diaľkovom ovládači. Umožňuje sledovať vybraný program od začiatku bez toho, že by ste ho už predtým sledovali. Nikdy sa Vám nestane, že zmeškáte Váš obľúbený program. Program si môžete pozrieť dokonca aj vtedy, ak už sa dávno skončil a vy ste ho nestihli nahrať.



Pre lepšiu orietnáciu vidíte aj informáciu o ubehnutom čase relácie a za lomítkom celkovú dĺžku relácie, ktorú sledujete. V tejto voľbe sa nachádzajú aj ďalšie tlačidlá ako STOP, pretáčanie << >> alebo vrátenie sa do reálneho vysielacieho času.



5.2.2 POSÚVAŤ - program, ktorý sledujete od začiatku, môžete posúvať na časovej lište dopredu aj dozadu, prípadne ho môžete zastaviť. Pre pohodlnejšie ovládanie sme aktivovali funkciu „šípok“ na diaľkovom ovládači, vďaka ktorým môžete preskočiť v kratších intervaloch dopredu a dozadu.



5.2.3 SKRATKY - rýchly presun do TV Programu (tiež sa tam prepnete stlačením **EPG** na diaľkovom ovládači) alebo Ponuky (tiež sa tam prepnete stlačením **MENU** na diaľkovom ovládači).



5.2.4 NAHRAŤ - toto je jedna z možností ako si nahráť sledovaný program. Ďalšími možnosťami je stlačiť tlačítko **REC** alebo červené tlačítko na diaľkovom ovládači.

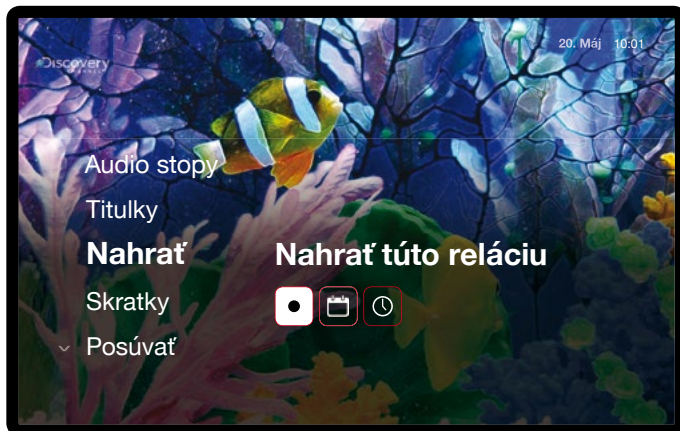
Spôsob a rozsah nahrávania relácií závisí od toho, aký program chcete nahrávať a aký typ STB prijímača máte (či je vybavený pevným diskom Hdd). Vo väčšine prípadov sa používa funkcia nPVR (network personal video recorder), teda nahrávanie v sieti. K tomuto nahrávaniu nepotrebujete STB s HDD. Ak si zadáte nahrávanie nejakej relácie, nahrávanie sa vykonáva u nás na serveroch a je úplne nezávislé od Vášho STB. Takéto nahrávanie má veľa výhod:

- • môžete nahrávať viac relácií v rovnakom čase,
- • môžete počas nahrávania vypnúť Váš STB aj z električky,
- • môžete si dať nahrávať reláciu aj v čase, keď sa už vysiela a je aj úplne pred koncom, zaznamená sa Vám celá od začiatku vysielania podľa programovej ponuky vysielateľa.



Ak máte STB s HDD a nahrávate program, ktorý je možné nahráť len na lokálny HDD (teda PVR), Váš STB musí zostať počas nahrávania zapnutý aspoň v pohotovostnom režime (teda nie je vypnutý z električky, len cez diaľkový ovládač). Samozrejme môžete sledovať v rovnakom čase aj iný program. Jedinou podmienkou je, že v rovnakom čase sa na STB nepoužívajú viac ako 2 programy (1 sledovaný program, 1 nahrávaný program PVR alebo 2 nahrávané programy PVR). Na toto obmedzenie však nemá vplyv počet nahrávaných relácií cez nPVR. Relácie z kanálov, pre ktoré je sieťové nahrávanie povolené, sa vždy nahrávajú do siete. Výhodou STB s HDD je nahrávanie relácií aj z kanálov, pre ktoré nie je povolená funkcionálnosť sieťového nahrávania a nahrávanie je obmedzené len kapacitou HDD

- Po otvorení menu nahrávanie máte tieto možnosti:
nahrať túto reláciu
nahrať všetky epizódy (ak ide o seriál alebo reláciu s viac časťami)
naplánovať nahrávku, ktoré umožňuje detailne naplánovať nahrávanie



5.2.5 TITULKY

Voľba výberu titulkov. Niektoré kanály alebo niektoré relácie sú vysielané s titulkami, ktoré si môžete takto zobraziť alebo vypnúť.

5.2.6 AUDIO STOPY

Niektoré kanály alebo niektoré relácie sú vysielané s rôznymi jazykovými stopami. Vám sa prehráva jazyková stopa podľa nastavenia preferovaného jazyka audia, ktorý ste si nastavili počas inicializácie STB. Preferenciu prehrávania jazykovej audiostopy si môžete kedykoľvek zmeniť v menu: **NASTAVENIA/ JAZYKY**

5.2.7 POMER STRÁN

Touto funkciou je možné meniť pomer strán obrazu podľa vysielaného programu. Avšak pri správnom nastavení TV prijímača a parametrov prispôsobovania obrazu nebudete musieť takmer nikdy počas vysielania programu meniť pomer strán obrazu.

5.2.8 O RELÁCI

Informácie o práve sledovanej relácii

INFORMÁCIA: ak máte pocit, že sa vám menu stratilo, tým že sa posúvate hore nie je to pravda, len sa zrolovalo dole a voľbou

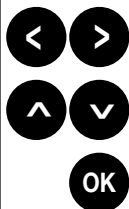
šípok, ktoré máte na ľavej strane tejto voľby zobrazené, sa k zrolovanému menu pohodlne vrátite.

Pri prehrávaní relácie od začiatku je STB v režime prehrávania záznamu podobne, ako keď prehrávate titul z videopožičovne alebo videorekordéra. V tomto režime má informačná lišta (po stlačení tlačidla „OK“) rozšírené funkcie, ktorých popis nájdete v príslušnej kapitole. Zoznam TV staníc, pre ktoré je táto funkcia dostupná, nájdete na www.teatro.eu.

+
CH
-

5.3 KANÁLY

Zobrazí sa zoznam kanálov a práve vysielaných relácií. Po zozname sa pohybuje stláčaním šípky NADOL/NAHOR, alebo rýchlym posunom o celú stránku hore/dole použitím tlačidiel „CH + /-“



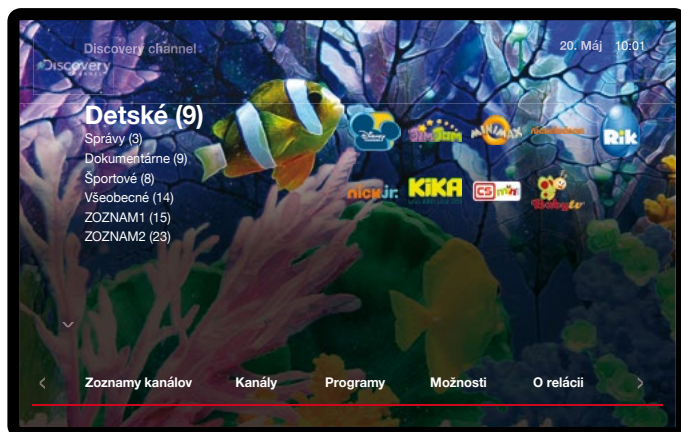
Vyvoláte stlačením tlačidla
„Doprava“
kruhového ovládača.



Dolná lišta obsahuje tieto informácie:

5.3.1 ZOZNAMY KANÁLOV

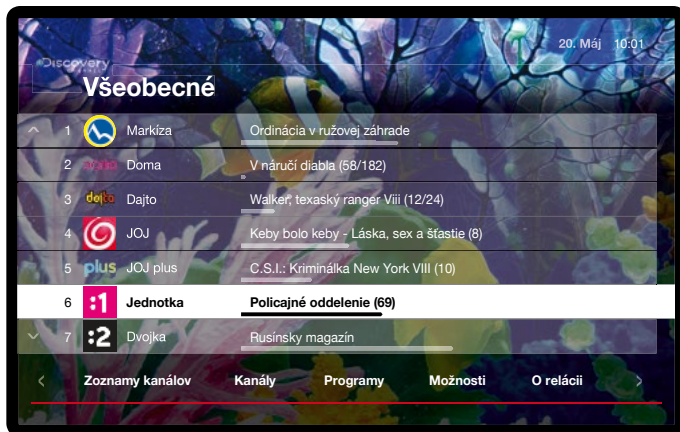
TV stanice si môžete tematicky vyberať podľa žánrov alebo spomedzi svojich vlastných zoznamov kanálov, ktoré ste si vytvorili.



OK

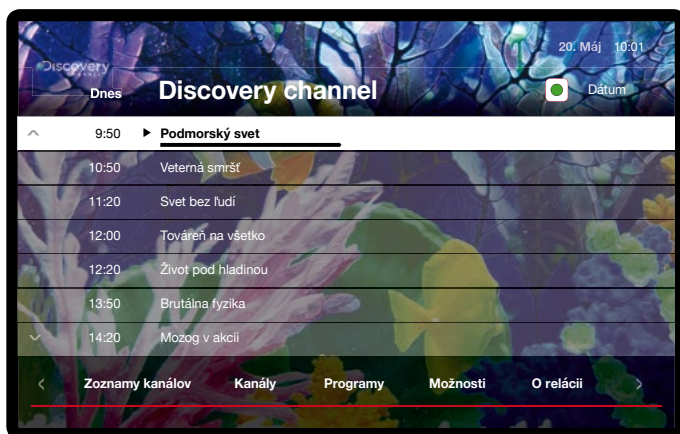
5.3.2 KANÁLY

Tu sa nachádzate po vyvolaní tejto voľby. Aktuálne vysielané relácie Vami zvoleného zoznamu kanálov. Môžete si zvoliť ktorýkoľvek kanál a stlačením tlačidla **OK** na diaľkovom ovládači prejsť k jeho sledovaniu.

**5.3.3 PROGRAMY**

Detailný televízny program zvoleného TV kanála na najbližších 14 dní. Kurzorovými tlačítkami sa pohybuje smerom hore a dole a v prípade, že vás nejaká relácia zaujala, stlačením tlačítka **OK** sa zobrazia ďalšie možnosti.

OK



5.3.4 MOŽNOSTI

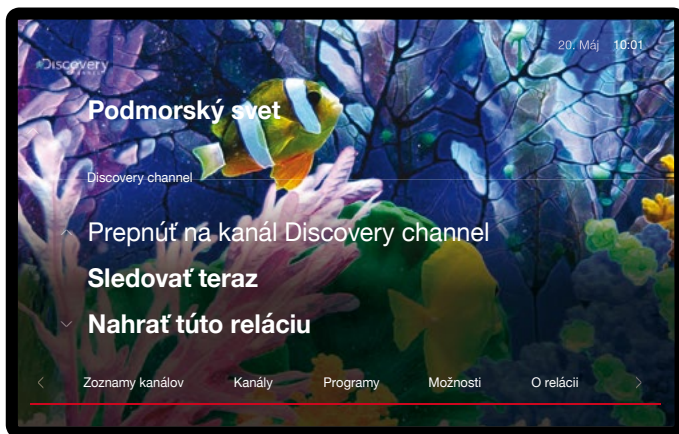
K vybranému TV kanálu máte na výber:

Prepnúť na kanál

Sledovať teraz - spustí sa prehrávanie zvolenej relácie z archívu

Nahrať túto reláciu

Nahrať všetky epizódy



5.3.5 O RELÁCIÍ

Podrobné informácie o zvolenej relácii ako názov relácie, herecké obsadenie, réžia, dĺžka relácie, dátum a čas vysielania a stručný obsah.



6

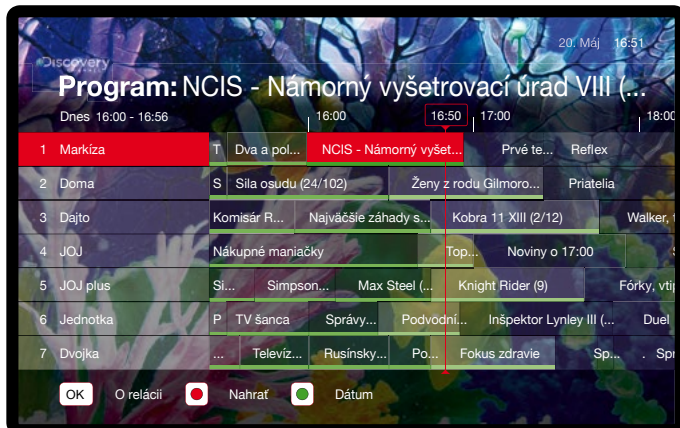
PROGRAMOVÝ
SPRIEVODCA

bližšie informácie k voľbe

Vyvoláte stlačením tlačidla
„TV“
na diaľkovom ovládači.



V programovom sprievodcovi sú zobrazené vysielané programy TV staníc na časovej lište, aktuálny čas ukazuje červená vertikálna čiara. Pokiaľ stlačíte na zvolenom programe „OK“, dostanete sa k ďalším informáciám o konkrétnom programe. V EPG sa pohybujete pomocou kurzorových tlačidiel.



OK

6.1.1 O RELÁCIÍ

Stlačte **OK** a dostanete sa rýchlo k sledovaniu zvolenej relácie a ďalším dostupným možnostiam.

Prepnúť na kanál

Sledovať teraz - spustí sa prehrávanie zvolenej relácie z archívu

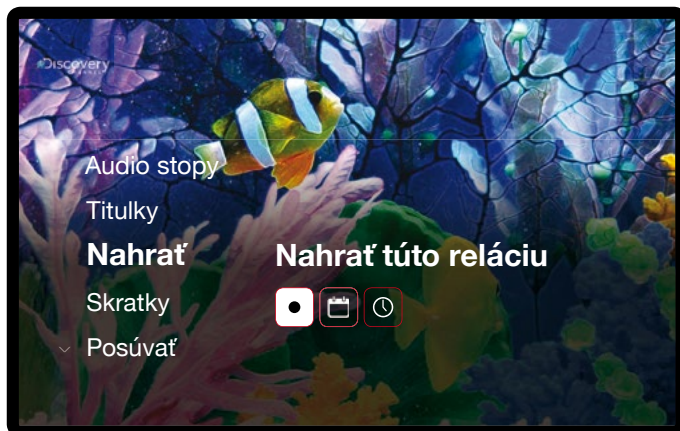
Nahráť túto reláciu

Nahráť všetky epizódy



6.1.2 NAHRAŤ

Reláciu môžete nahráť stlačením tlačítka **REC** alebo (červená guľôčka), prípadne stlačením **OK** a voľbou **NAHRAŤ RELÁCIU**.

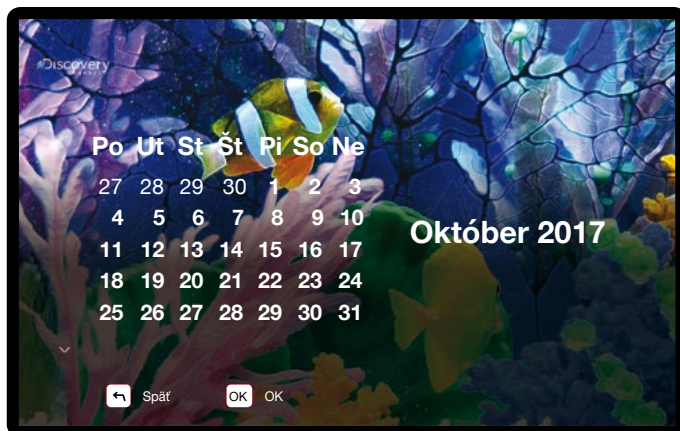


Pokiaľ má relácia viac dielov a Vy chcete nahráť všetky, stačí, ak zvolíte položku „**NAHRAŤ VŠETKY EPIZÓDY**“. Voľbou tejto ponuky sa nahrávajú všetky diely danej relácie.



6.1.3 DÁTUM

TV program si môžete pozrieť niekoľko dní dopredu alebo dozadu. Jedným zo spôsobov je postupný presun po reláciách v EPG pohybom vľavo alebo vpravo, alebo v programe sa presuniete na vybraný dátum stlačením zeleného tlačítka.



7

IPTV PONUKA hlavné menu

7.1 TELEVÍZIA

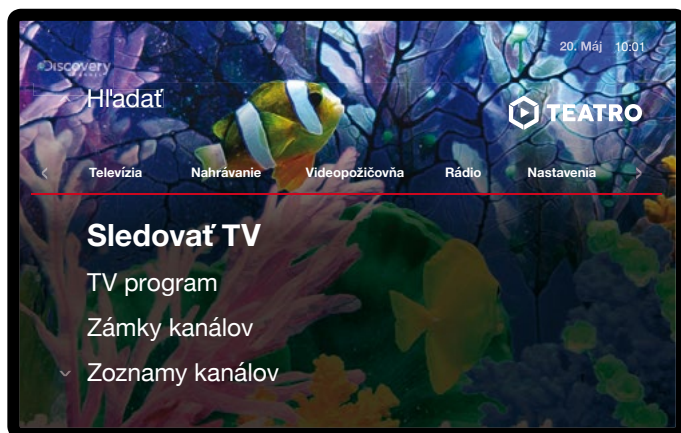
Všetky ovládacie prvky digitálnej televízie TeatrO TV nájdete na jednom mieste - v MENU IPTV a ich používanie je naozaj veľmi jednoduché a prehľadné.

7.1.1 HLADAŤ

Naša TeatrO TV umožňuje rýchle a pohodlné vyhľadávanie v obsahu celej TV, teda názov kanála, relácie, titul videopožičovne či zoznam nahrávok na základe reťazca kdekoľvek v texte. Preto sa táto položka nachádza takmer pri každom menu či submenu. Stačí, ak zadáte niekoľko písmen slova, ktoré chcete vyhľadať a okamžite vidíte na obrazovke všetky dostupné výsledky.

7.1.2 SLEDOVAŤ TV

Po potvrdení tejto voľby sa vypne PONUKA a aktivuje sa informačná lišta sledovaného programu. Jej podrobný popis nájdete na str. 11.



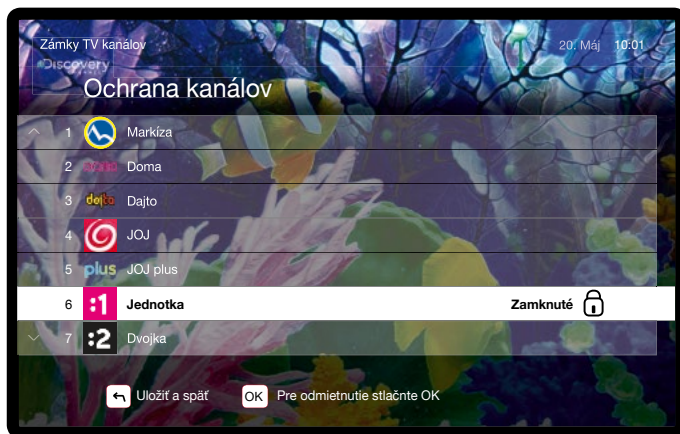
7.1.3 TV PROGRAM

Po potvrdení tejto voľby sa zapne programový sprievodca EPG, ktorý je detailne popísaný v časti 6.

OK

7.1.4 ZÁMKY KANÁLOV

Pre vstup do tejto položky menu je nutné zadať rodičovský PIN. V tejto časti menu môžete nastaviť uzamykanie vami vybraných TV kanálov. Stačí, ak pri zvolenom TV kanáli stlačíte **OK**. Zobrazí sa nápis Zamknuté a symbol zámku. Zamknuté TV kanály nebude možné sledovať bez zadania rodičovského PIN kódu.



7.1.5 UŽÍVATEĽSKÉ ZOZNAMY KANÁLOV

Pre vstup do tejto položky menu je nutné zadať rodičovský PIN. Máte možnosť:

Vytvoriť nový zoznam - prehľadný sprievodca vás prevedie možnosťou vytvorenia vlastného zoznamu TV staníc. Volíte si TV stanice podľa vašej obľúbenosti alebo potrieb. Zo zoznamu môžete vylúčiť TV stanice, ktoré nechcete, aby sa Vám počas prepínania TV kanálov zobrazovali. V tejto voľbe môžete taktiež upravovať predtým vami vytvorené zoznamy, či meniť poradie zobrazovania zvolených alebo preddefinovaných TV kanálov. V zozname kanálov sa dá jednoducho pohybovať stlačením čísla kanála. Zoznamy kanálov si môžete jednoducho vytvárať a upravovať aj v pohodlnom prostredí mobilného zariadenia, alebo v zákazníkovej zóne na stránke www.teatro.eu.

Zvoliť všetky kanály - TV stanice sú tematicky členené (vlastné, detské, správy, dokumenty atď.)

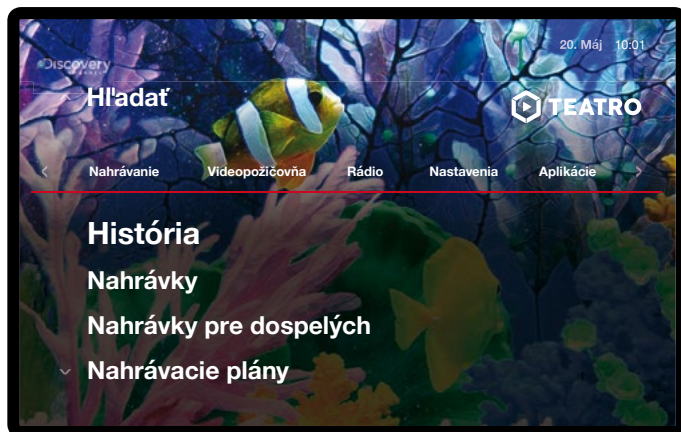


7.2 NAHRÁVANIE

Naša digitálna TV umožňuje nahrávanie všetkých relácií, programov alebo filmov, keď na sledovanie nemáte čas alebo náladu a tieto relácie sledovať neskôr v čase, keď to vyhovuje práve vám.

7.2.1 HISTÓRIA

Tu sa nachádzajú relácie, ktoré ste za posledné obdobie sledovali.



Všetko - sledované relácie a filmy z požičovne s možnosťou ich opätovného sledovania (pokiaľ sú ešte archivované), alebo nahratia (pokiaľ ide napríklad o seriál, alebo je tam možné aplikovať seriálové nahrávanie).

Rozpozierané - všetky relácie, ktoré ste predtým sledovali, nájdete v tejto záložke, aby ste sa k nim mohli pohodlne vrátiť.

Videotéka - tu nájdete sledované filmy z požičovne.

Programy - sledované odvysielané relácie s možnosťou ich opätovného sledovania

Nahrávky - v tejto časti menu sa nachádzajú rozpozierané nahraté televízne relácie

Zmazať všetko - vykonaním tejto voľby vymažete celú históriu. Vymazanie je podmienené zadaním rodičovského PIN.

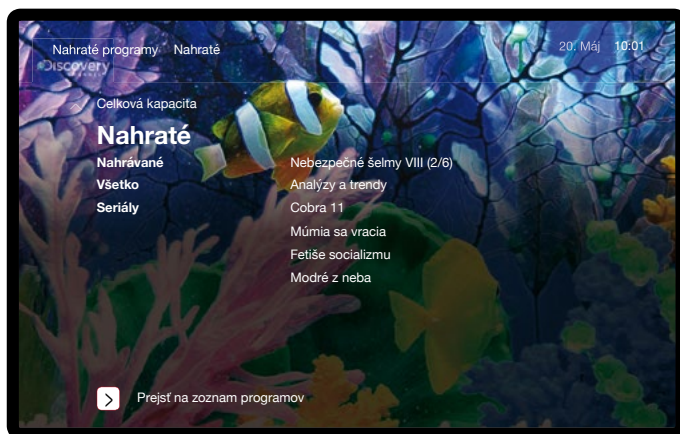
7.2.2 NAHRÁVKY

Zoznam vami nahratých relácií.

Celková kapacita - Využitý nahrávací priestor, ktorý máte k dispozícii napríklad prostredníctvom sieťového nahrávania nPVR sa zobrazuje v tejto záložke menu. Pokiaľ využívate STB s HDD okrem informácie o nPVR máte k dispozícii aj informáciu o lokálnom úložnom priestore. V prípade potreby si môžete nahrávací priestor za poplatok rozšíriť v menu **NASTAVENIA**.

Pozastavené - Pri nahrávkach, ktoré ste sledovali a ktoré ste napríklad nedopozerali sa môžete k ich sledovaniu kedykoľvek vrátiť.

Nahraté - Zoznam vašich nahrávok.



Nahrávané - Tu nájdete zoznam relácií, ktoré sú naplánované na nahrávanie, alebo sa aktuálne nahrávajú. Taktiež na tomto mieste môžete nahrávanie zrušiť: **MOŽNOSTI / ODSTRÁNIŤ NAHRÁVKU**.

Všetko - obsahuje všetky vaše nahrávky

Seriály - nahrávky, ktoré ste nahrávali prostredníctvom voľby nahrávacie plány, alebo prostredníctvom voľby nahráť všetky epizódy.

Plánovanie nahrávania a správa nahrávok sa dá vykonávať aj v pohodlnom prostredí mobilnej aplikácie Teatro TV.

7.2.3 NAHRÁVKY PRE DOSPELÝCH

Majú identické submenu ako nahrávky. Obsahujú však relácie, ktoré nie sú napríklad určené vaším deťom, preto je vstup do tejto časti podmienený zadaním rodičovského PIN.

7.2.4 NAHRÁVACIE PLÁNY

V tejto položke menu môžete nastaviť individuálne nahrávacie plány manuálne.

7.3 VIDEOPOŽIČOVŇA

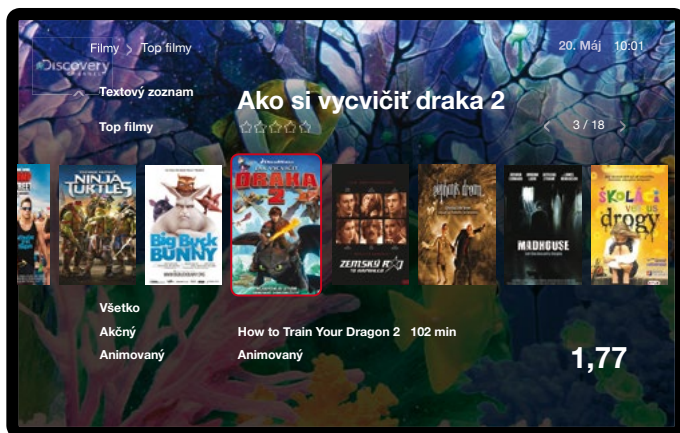
Požičať si film z videopožičovne nebolo nikdy také pohodlné ako teraz. Stačí vám na to iba diaľkový ovládač a môžete vstúpiť do našej virtuálnej videopožičovne. O zábavu máte postarané...

7.3.1 HISTÓRIA

Táto voľba obsahuje rovnaký obsah ako je popísané v bode 2.1

7.3.2 FILMY

Dostanete sa k obsahu filmovej ponuky našej virtuálnej požičovne. Pokiaľ sa rozhodnete zakúpiť si niektorý z filmov, stlačte „OK“. Zistíte podrobnosti o filme, hercoch a v záložke Možnosti Vás systém vyzve na zadanie PIN nákupu, ktorý ste si nastavili pri inicializácii služby. Film máte k dispozícii na 24 hodín – s plnou funkcionalitou ako z bežnej DVD požičovne. Pokiaľ máte službu predplatenú ako balík (HBO OD), PIN pri zapožičaní každého filmu nie je vyžadovaný.



7.3.3 FILMY PRE DOSPELÝCH

Do tejto videoknižnice je vstup povolený len po zadaní rodičovského PIN. Dostanete sa k obsahu, ktorý nie je vhodný pre deti.

7.3.4 HBO OD

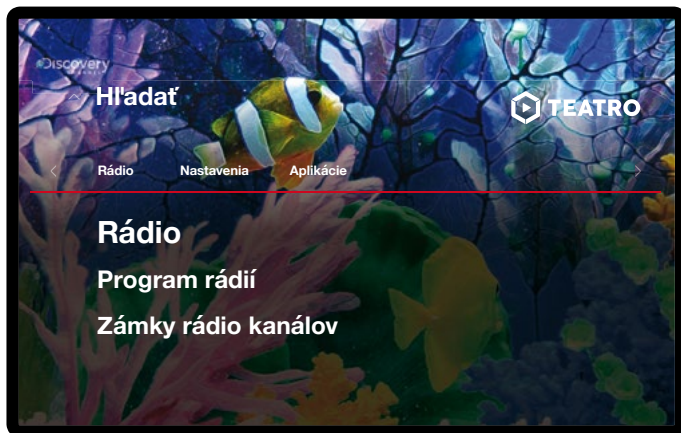
Pokiaľ máte predplatenú službu obsahujúcu balík HBO OD, máte k dispozícii množstvo exkluzívneho obsahu z knižnice HBO.

7.3.5 HBO OD PRE DOSPELÝCH

Ide o obsah HBO, ktorý nie je určený pre detského diváka.

7.4 RÁDIO

Dostanete sa k zoznamu vašich obľúbených rádiostaníc. Odporúčame vám prepojiť STB s vašim domácim AV zariadením, aby ste si vychutnali digitálny zvuk, ktorý je neporovnateľne kvalitnejší ako pri bežnom terestriálnom vysielaní. Samozrejme, potom môžete TV vypnúť. Prepínať rozhlasové stanice môžete prostredníctvom diaľkového ovládača k STB.

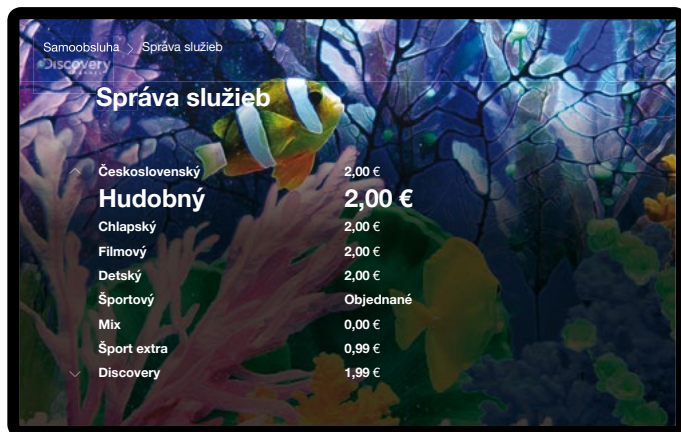


7.5 NASTAVENIA

Váš set-top box umožňuje množstvo užitočných nastavení, pomocou ktorých zabezpečíte bezproblémovú prevádzku a pohodlné sledovanie našej digitálnej TV.

7.5.1 SAMOOBSLUHA TV BALÍKY

V tejto sekcii si môžete zakúpiť alebo zvoliť ľubovoľný programový balíček. Programový balíček máte okamžite k dispozícii, až kým sa ho nerozhodnete odhlásiť. Odhlásenie programového balíčka je tiež veľmi jednoduché a vybavíte ho prostredníctvom tohto menu rovnako ako pri zakúpení programového balíčka. Systém Vás vyzve na zadanie PIN nákupu, ktorý ste si zvolili pri inicializácii STB. Zvolený programový balíček Vám bude vyúčtovaný vo Vašej mesačnej faktúre.



Správa služieb

Pokiaľ využívate možnosť poskladať si svoj televízny raster sami, máte určitý počet tematických balíčkov k dispozícii, z ktorých si môžete ľubovoľne vybrať určitý počet (napríklad 3 alebo 6). Za takéto balíčky cenu neplatíte, lebo už sú zahrnuté v cene mesačnej platby za službu. Minimálne predplatné obdobie je 1 mesiac, teda programový balík môžete odhlásiť až po uplynutí jedného mesiaca.

Poukazy

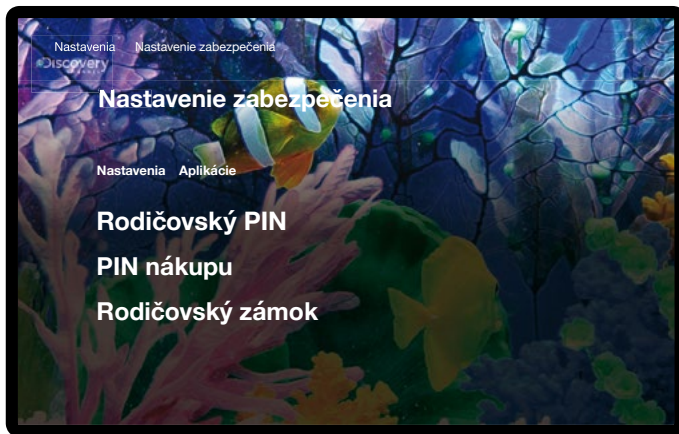
Sekcia sprístupňuje dostupné akciové kupóny, ktoré Vám boli pridelené v prípade prebiehajúcich marketingových akcií.

7.5.2 PLÁNOVAČ

Pomocou tejto funkcie jednoducho nastavíte čas zapnutia alebo vypnutia STB.

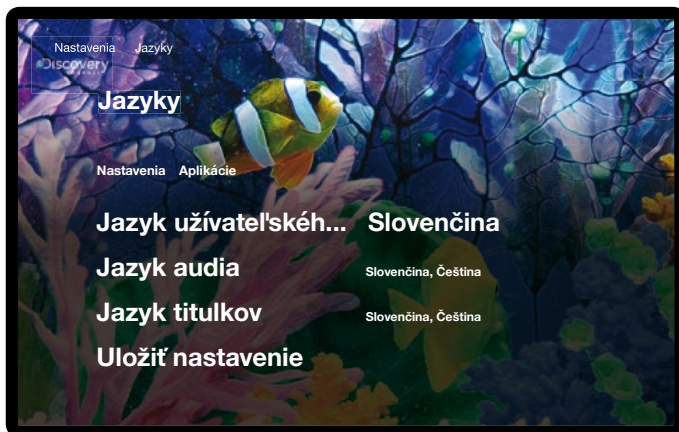
7.5.3 NASTAVENIE ZABEZPEČENIA

V tejto sekcii môžete nastavovať dôležité prístupové PIN kódy ako: Rodičovský PIN, PIN nákupu alebo Rodičovský zámok.



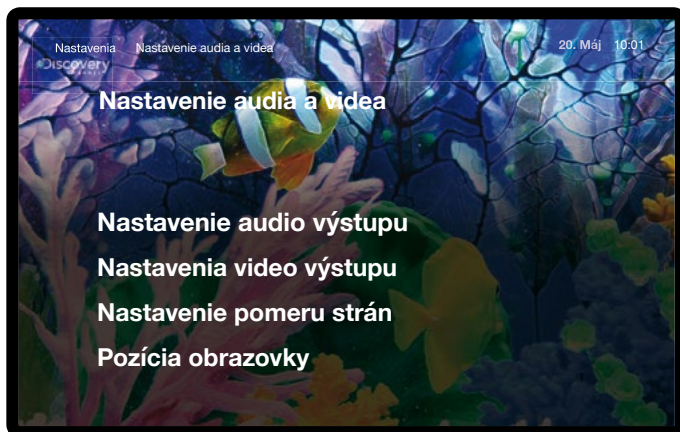
7.5.4 JAZYKY

Tu si môžete nastaviť uprednostňované jazykové vlastnosti rozhrania STB, stopy vysielaných programov a titulkov.



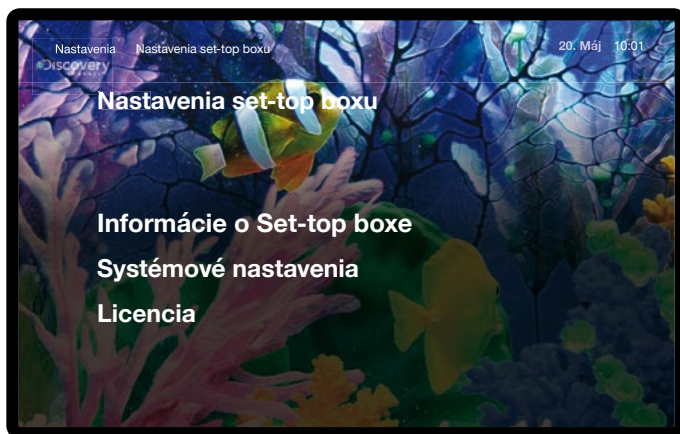
7.5.5 AUDIO/VIDEO NASTAVENIE

Nastavenie audio a video výstupu STB, Pomeru strán a Pozície obrazovky. Pre lepší zážitok a kvalitu obrazu odporúčame zodpovedne nastaviť video výstup, preferovaným výstupom je HDMI.



7.5.6 SET-TOP BOX

V tejto voľbe nájdete informácie o STB, Licenčné informácie a Systémové nastavenia ako reštart a reboot, ktoré sú dôležité v prípade vykonania údržby a servisu Vášho STB.



7.6 APLIKÁCIE

V tejto sekcii sme pripravili niekoľko zaujímavých a užitočných doplnkových aplikácií.

7.6.1 POČASIE

Podrobná predpoveď počasia pre konkrétnu lokalitu. Miesto predpovede si môžete meniť stlačením červenej guľočky na diaľkovom ovládači.



7.6.2 KALENDÁR PODUJATÍ

Vďaka ktorému rýchlo a pohodlne zistíte, čo zaujímavé sa vo Vašom okolí aktuálne deje.

7.6.3 TETRIS

Pravidlá tejto jednoduchej, ale chytľavej hry sú jasné - skladajte padajúce obrazce do seba, až utvoria rad. Hra Tetris sa ovláda šípkami vľavo a vpravo, obrazec otočíte šípkou hore. Prijemnú zábavu!

7.6.4 SOLITAIRE

Každá cieľová kôпка musí začínať esom. Ak žiadne nemáte, musíte premiestňovať karty medzi stĺpcami, až kým nejaké neodkryjete. Karty však nie je možné premiestňovať medzi stĺpcami náhodne. Karty v stĺpcoch je potrebné zoradiť zostupne – od kráľa po eso. V stĺpcoch sa okrem toho musia striedať červené a čierne karty. Ak vám dôjdu ťahy, musíte ťahať ďalšie karty kliknutím na balíček v ľavom hornom rohu. Ak z balíčka vytiahnete všetky karty, kliknutím na obrys na stole znova premiešajte balíček.

7.6.5 HAD

„Jedzte“ štvorčky a zväčšujte hada. Hada nesmie zahryznúť sám do seba!



MOBILNÁ APLIKÁCIA

8.1 MOBILNÁ APLIKÁCIA TeatrO TV



Súčasťou služby TeatrO TV je aj mobilná aplikácia TeatrO TV do vrecka, dostupná pre mobilné zariadenia platforiem Android a iOS Apple.

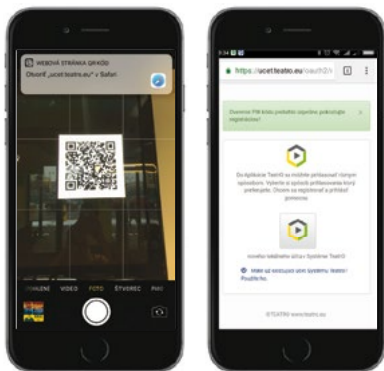


8.2 REGISTRÁCIA ÚČTU APLIKÁCIE TEATRO TV DO VRECKA PRE MOBILNÉ ZARIADENIA

Každé mobilné zariadenie sa registruje samostatne. Registrácia prebieha na vašom domácom STB. Prichystajte si aj vaše mobilné zariadenie a postupujte podľa pokynov nižšie:

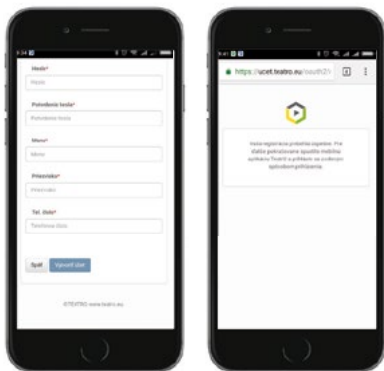
Na vašom STB začínate stlačením tlačidla Menu, dostaneme sa do nastavení Vášho Set top boxu, prejdeme do ponuky Nastavenia a následne Párovanie účtu.





Tu sa zobrazí jedinečný QR kód s PIN kódom pre vaše mobilné zariadenie. Tento QR kód nasnímame kamerou zariadenia alebo aplikáciou na čítanie QR kódov.

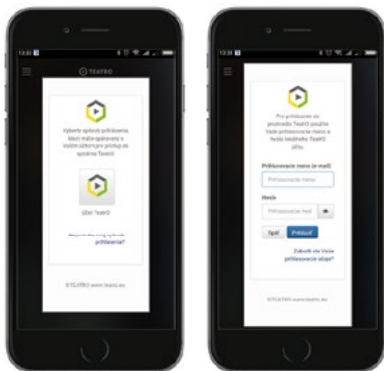
Otvoríme presmerovanie, ktoré sa po nasnímaní zobrazí na displeji zariadenia.



Klikneme na logo TeatrO.

Zaregistrujeme svoj účet! Údaje vyplníme pravdivo. Pre prihlásenie do aplikácie je potrebné zapamätať si Email (Prihlasovacie meno) a Heslo.

Po dokončení registrácie prejdeme na spustenie aplikácie TeatrO.



Kliknutím na logo „TeatrO“ sa prihlásime do aplikácie použitím svojho mena a hesla!

8.3 STIAHNUTIE APLIKÁCIE

Stiahnite si aplikáciu TeatrO TV do vrecka pomocou Google Play pre zariadenia platformy Android, alebo AppStore pre zariadenia Apple.

Po nainštalovaní a spustení aplikácie je potrebné zadať užívateľské meno a heslo, ktoré ste si vytvorili pri registrácii účtu a môžete začať naplno využívať vašu mobilnú televíziu.

8.4 APLIKÁCIA UMOŽŇUJE

- pracovať s programovou ponukou TV kanálov
- nahrávať relácie, spravovať nahraté relácie
- sledovať živé vysielanie alebo už odvysielané relácie na STB
- diaľkovo ovládať Vaše STB
- konfigurovať TeatrO TV službu

ZÁKLADNÉ OVLÁDACIE PRVKY APLIKÁCIE ZOBRAZÍTE POTIAHNUTÍM PRSTA DOPRAVA ALEBO KLIKNUTÍM NA TRI VODOROVNÉ ČIARKY V ĽAVOM HORNOM ROHU DISPLEJA.



Vitajte - je úvodná obrazovka, ktorá obsahuje informácie k aktuálnym ponukám našich služieb.



Filmy - tu nájdete videopožičovňu.



Televízia - obsahuje prehľad TV kanálov a programov s možnosťou spustenia prehrávania na Váš STB, alebo pre vybrané kanály a relácie aj priamo v mobilnom telefóne. Po kliknutí na zvolený program sa otvorí EPG danej stanice na celý deň. Dátum môžete vybrať rozkliknutím volby v hornej časti displeja.

Kliknutím na položku programu sa otvorí jeho detailnejší popis. V spodnej časti máte k dispozícii tieto možnosti - záložka, zdieľanie informácie o programe, nahratie programu a v strede tlačidlo prehrávania.



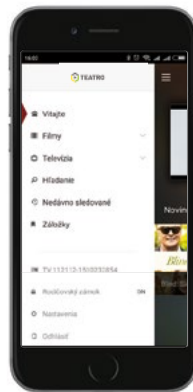
Hľadanie - k dispozícii máte pohodlné fulltextové vyhľadávanie s možnosťou jeho upresnenia.



Nedávno sledované - v tejto časti máte pohodlný prístup k nedávno sledovaným reláciám, zakúpeným filmom alebo k správe vašich nahrávok. Pri výbere niektorej z nahrávok ju môžete prehrať (na danom zariadení alebo na Vašom STB), na spodnej lište môžete nahrávku uzamknúť rodičovským zámkom, označiť ako obľúbenú, zdieľať informácie o programe, prípadne nahrávku vymazať.

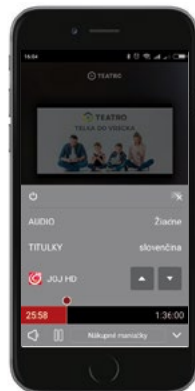


Záložky - tu nájdete Vaše obľúbené televízne programy a filmy.





Dial'kové ovládanie STB - táto voľba **zmení aplikáciu na dial'kový ovládač** vášho STB (voľba je dostupná len ak na danom STB bolo spustené nové užívateľské rozhranie). Takto môžete veľmi pohodlne **prepínať televízne kanály, nechať prehrávať zvolený obsah na STB, prečítať si popis sledovanej relácie, prepnúť sledovanie z televízie do aplikácie, zastaviť alebo pretočiť program, ovládať hlasitosť alebo vypnúť či naopak zapnúť STB**. Samozrejme takto môžete STB ovládať nielen ak sedíte pred televízorom, ale prakticky odkiaľkoľvek.



Rodičovský zámok - kliknutím a zadaním rodičovského PIN môžete zapínať a vypínať obsah pre dospelých.



Nastavenia - môžete pohodlne vytvárať **vlastné zoznamy staníc** (táto voľba vyžaduje zadanie rodičovského PIN). Ďalej máte možnosť **spravovať zariadenia** - odporúčame napríklad pomenovať si svoje STB podľa ich umiestnenia. Vypnúť alebo zapnúť **rodičovský zámok** a nastaviť prípadne ďalšie obmedzenia, **spravovať zoznamy kanálov**, ich usporiadanie alebo nastavovať rodičovský zámok na vybrané kanály.



Odhlásiť - máte možnosť sa odhlásiť z aplikácie.

9

Tieto tipy a rady sú alternatívnou voľbou funkcií digitálnej televízie TeatrO TV. Rovnaký výsledok dosiahnete aj postupom opísaným v príslušných kapitolách.

POUŽÍVANIE SPODNÝCH FAREBNÝCH TLAČIDIEL

ČERVENÁ, ZELENÁ, ŽLTÁ, MODRÁ

Tieto tlačidlá slúžia aj na rýchle spustenie niektorých funkcií alebo vyvolanie niektorých ponúk - pokiaľ sú k dispozícii pri danom TV programe.

„ČERVENÉ“ tlačidlo

Nahrávanie TV programu/zrušenie nahrávky.

„ŽLTÉ“ tlačidlo

Audio stopa, resp. jazyková mutácia programu. Zvolenú mutáciu vyberte kruhovými šípkami („Hore“/„Dole“) a potvrdte stredovým tlačidlom „OK“, taktiež otvorenie detailov nahratého programu.

„MODRÉ“ tlačidlo

Výber titulkov programu. Zvolenú mutáciu vyberte kruhovými šípkami („Hore“/„Dole“) a potvrdte stredovým tlačidlom „OK“, taktiež prepínanie thumbnail/text list v zozname nPVR (nahrávok) a VOD (požičané filmy).

RÝCHLE PRESÚVANIE TV KANÁLOV

Pri nastavovaní poradia kanálov rýchlejšie preniesete vybraný kanál na požadované miesto tak, že vybranému kanálu priradíte konkrétne Vami zvolené číslo na numerickej klávesnici diaľkového ovládača. Tento spôsob je oveľa rýchlejší ako postupné presúvanie kanála šípkami hore alebo dole, no vopred musíte vedieť číslo pozície, kam daný kanál chcete presunúť.

10

RIEŠENIE PROBLÉMOV a často kladené otázky

DIALKOVÝ OVLÁDAČ K STB NEREAGUJE

alebo reaguje problematicky, pomaly, musíte viackrát stlačiť tlačidlo, aby ste vykonali operáciu. Najpravdepodobnejším dôvodom je slabý výkon batérie. Pred tým, ako nás budete kontaktovať, skúste vymeniť batérie v diaľkovom ovládači za nové, najlepšie alkalické batérie typu AAA.

CHYBOVÁ HLÁŠKA “ERROR 404 ACCOUNT SUSPENDED”

V prípade zobrazenia tejto hlášky je Váš účet dočasne zablokovaný z dôvodu neuhradených záväzkov. Pre odblokovanie volajte 0905/249 280 – Zákaznícke Centrum.

REŠTART STB V PRÍPADE AKÝCHKOL'VEK ANOMÁLIÍ

Akékoľvek anomálie chovania STB (rozhádzané menu, kanály, sekanie obrazu) riešime reštartovaním STB. STB reštartujeme vytiahnutím zariadenia z elektrickej energie. Po 30 sekundách adaptér do zásuvky vrátime a po nahrať softvéru preveríme funkčnosť. V prípade pretrvávajúcej poruchy volajte 0905/249 280.



DTnet Detva s.r.o.

M. R. Štefánika 65, 962 12 Detva,
+421 908 888 921, dtnet@dtnet.sk

HGdata s.r.o.

G. Štefánika 5, 060 01 Kežmarok,
+421 52 333 80 10, hgdata@hgdata.sk

LCNET s.r.o.

Železničná 1078/35, 984 01 Lučenec,
+421 45 238 01 00, lcnet@lcnet.sk

LEVONET s.r.o.

Nám. Majstra Pavla 38, 054 01 Levoča,
+421 53 321 11 32, levonet@levonet.sk

Ma-NET Team s.r.o.

Železničná 2, 987 01 Poltár,
+421 907 419 283, info@ma-net.sk

M-TEC PLUS s.r.o.

SNP 21, 936 01 Šahy,
+421 911 979 778, info@mtecplus.sk

RSNET s.r.o.

ul. Petra Hostinského 2593 - TEATRIUM,
979 01 Rimavská Sobota,
+421 47 201 09 99, info@rsnet.sk

SEVENET s.r.o.

Továrenská 1, 943 03 Štúrovo,
+421 36 286 17 28, info@sevenet.sk

SURANY.NET

Hľedíkova 4, 942 01 Šurany,
+421 905 249 280, info@surany.net

ZHnet s.r.o.

Dolná 49/21, 967 01 Kremnica,
+421 918 616 909, zhnet@zhnet.sk